

PDA/APP 故障排查手册

用途：帮助现场人员快速解决"PDA连不上"、"电脑重启后软件打不开"等常见问题。

适用范围：FATrace.OEMApp (OEM版) 及相关PDA设备。

使用对象：现场操作人员、产线工人、现场支持人员。

1. 常见问题一览

问题	可能原因	快速检查
PDA显示"连接失败"	软件未启动 / 电脑重启了	检查电脑是否开机、软件是否打开
PDA无法扫码或发送数据	网络问题	
PDA频繁断开连接	软件卡住 / 电脑休眠 / Windows自动更新重启	唤醒电脑并重启软件
数据上传不到服务器	网络断开 / 服务器故障	检查网络和服务器状态

2. 快速排查步骤（建议按顺序执行）

第一步：检查电脑和软件

1. 检查电脑是否开机

- 看看电脑主机电源灯：是否亮着？
- 如果屏幕是黑的，动一下鼠标或按键盘任意键唤醒。
- 如果电脑关机了，按主机电源按钮开机。

2. 检查软件是否打开（开机后必须第一个打开此软件！）

- 看屏幕底部任务栏，是否有运行状态信息

服务连接状态: 正常 NAS连接状态: 正常 NVR连接状态: 正常

- 如果没有，到桌面找到如下图标并打开



- **重要：**电脑开机后，第一个打开的就是本软件，确保软件正常运行后PDA才能连接。
- **软件运行过程中出现错误：**直接关掉软件，再重新打开即可，不需要重启电脑。
- **如果软件第一次打开有弹窗提示【NVR】启动失败，关闭弹窗，然后把软件关掉重新启动软件即可。**

3. 电脑重启后需要输入密码登录

- 电脑登录密码：**Glico@123**
- 输入密码后按回车键登录系统。
- 登录后，按第二步操作打开软件。
- 如果密码输入错误或无法登录，**立即联系管理员**（见手册末尾联系方式）。
- **建议：把密码制成贴纸贴在显示器边框上，方便现场人员随时查看。**

第二步：检查PDA设备

1. 每天使用PDA前先测试连接

- PDA上有"连接测试"按钮，每天开始使用前先点一下测试。
- 如果测试通过，说明PDA和服务器网络是通的，可以正常使用。
- 如果测试不通过，按下面的步骤继续排查。

2. 检查PDA电量

- 确认PDA已开机，电量充足。
- 电量不足时，更换电池或充电。

3. 检查PDA网络

- 确认PDA连接了正确的Wi-Fi（通常是产线Wi-Fi）。
- Wi-Fi信号弱时，靠近路由器。

4. 重启PDA

- 长按电源键重启PDA。
- 重新打开扫码软件。

第三步：检查网络和连接

1. 检查网线

- 确认电脑网线插紧了。
- 检查路由器或交换机指示灯是否亮着（绿色或橙色）。

第四步：重启软件

1. 关闭软件

- 右键任务栏上的软件图标，选择"关闭窗口"。
- 或点击软件右上角的"X"。

2. 重新启动软件

- 双击桌面快捷方式或在开始菜单中找到。
- 等待软件完全启动（通常10-30秒）。

3. 检查连接状态

- 看软件界面底部的状态栏，检查以下状态灯：
 - **服务连接状态**：应显示绿色（表示数据库连接正常）
 - **NAS连接状态**：应显示绿色（表示存储连接正常）
 - **NVR连接状态**：应显示绿色（表示视频录像机连接正常）
- 如果状态灯是红色，说明对应服务连接有问题，联系管理员。
- 看软件日志窗口，是否显示"TouchSocket Server 已启动"，如果没有说明TCP服务未启动成功。

3. 常见错误提示及解决办法

错误提示	可能原因	解决办法
PDA显示"连接失败"	软件未启动 / TCP服务未运行	启动OEMApp软件，确认日志显示"Server 已启动"
软件日志显示"启动失败"	端口被占用或IP配置错误	关掉软件重新打开，或联系管理员
软件日志显示"客户端断开"	PDA断连或网络波动	检查PDA网络，重启PDA
底部状态灯全红	电脑刚开机，服务还在连接中	等30秒，如果仍红则重启软件

4. 日常维护建议

1. 关注电脑软件运行状态

- 如需重启，先通知操作人员。
- **注意**：Windows系统有时会自动更新并重启电脑（屏幕上可能显示"正在配置更新"），重启后软件不会自动打开，需要手动登录电脑并启动软件。
- 每天上班后，**第一件事就是检查电脑和软件是否正常运行**，尤其是发现电脑重启过的情况。
- **如果系统长时间不用，可以关闭软件系统，然后关闭电脑，待需要使用时再次按照流程启动即可**

2. 保持网络稳定

- 不要随意拔网线。

3. 定期检查PDA电池

- 电量不足时及时更换电池。
- 避免边充电边使用PDA，防止数据丢失。

4. 记录问题

- 出现问题时，记录时间、错误提示和操作步骤。
- 这有助于管理员快速定位问题。

5. 应急联系方式

角色	联系人	电话
IT/网络支持	种工	15601723391

提示：请将以上联系方式保存在手机中，或贴在产线墙上。

6. 快速参考卡（打印贴在机台上）

- 1 PDA连不上？按以下步骤排查：
- 2
- 3 1. 查电脑：开机了吗？软件打开了吗？
- 4 2. 查PDA：开机了吗？Wi-Fi连了吗？
- 5 3. 查网络：网线插了吗？能ping通吗？
- 6 4. 重启软件：关掉再打开。
- 7 5. 还是不行？立即联系管理员！
- 8
- 9 应急电话：IT 15601723391

7. 附录：软件操作小贴士

1. 如何确认软件运行正常

- 软件启动后，日志窗口应显示："TouchSocket Server 已启动，监听 xxx:xxx"。
- 底部状态栏的"服务连接状态"、"NAS连接状态"、"NVR连接状态"都应为绿色。
- PDA连接成功后，日志窗口会显示："[TCP] 客户端连接: xxx xxx:xxx"。
- PDA断开时，日志窗口会显示："[TCP] 客户端断开: xxx xxx:xxx 原因=xxx"。

2. 如何查看连接日志

- 软件界面中间的日志窗口会实时显示所有连接信息。
- **黑色文字** = 正常信息（如客户端连接、断开）
- **橙色文字** = 警告信息
- **红色文字** = 错误信息（需要关注）
- 如果看到红色错误信息，先尝试重启软件，不行则联系管理员。

3. 如何手动测试连接

- 用PDA点击"连接测试"按钮，确认网络通畅。
- 用PDA扫描一个测试二维码。
- 检查软件日志窗口是否收到了扫码数据（日志会显示"扫码: xxx"）。

4. 软件启动顺序很重要

- 电脑开机 → 输入密码登录 → **第一个打开本软件** → 等待底部状态灯变绿 → PDA开始连接。
- 软件启动时会自动：启动TCP服务器、连接数据库、连接NAS、连接NVR。
- 如果软件不是第一个打开的，可能端口被占用导致TCP服务启动失败。

本手册将定期更新，如有建议请反馈给管理员。

版本：1.0

更新日期：2026-04-17